

PRESENTACIÓN

La presente guía de trámites y servicios se constituye como una útil herramienta para la óptima y más eficiente atención de los trámites, servicios y prestaciones otorgadas a los habitantes del Municipio de San Felipe del Progreso; su objetivo es facilitar la información y con ello, proporcionar su adecuada, rápida y transparente realización.

Al interior de esta guía se encuentran los datos sobre el trámite o servicio a realizar, acompañado de los requisitos documentales a presentar, el horario y lugar de atención así como el tiempo de respuesta del mismo; también se puede encontrar al área responsable de los movimientos y los respectivos teléfonos para cualquier duda o aclaración.

Todo lo anterior tiene como fin hacer de la productividad, eficiencia, eficacia y calidad, una forma cotidiana de atender las solicitudes de los usuarios, contribuyendo así a consolidar el compromiso de generar una nueva gestión pública que beneficie y dé prioridad a los trabajadores de a los Ciudadanos.

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DG001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Permisos (semifijos, ambulantes, temporales, publicitarios y de culto)	
PROPÓSITO	Extender el permiso correspondiente con la finalidad de que se encuentre regulado.	
REQUISITOS	Solicitud elaborada, copia fotostática de credencial de elector, croquis de localización del negocio, y en el caso del permiso de culto, anexar copia fotostática del Acta Constitutiva.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Orden de pago y/o oficio.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Gobernación.	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 01 a 60 días (dependiendo del giro comercial)	
RESPONSABLE	C. José Luis Gutiérrez Díaz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Variable (dependiendo del giro comercial)	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 113	
FUNDAMENTO	Artículo 116 del Bando Municipal vigente y artículo 159 del Código Financiero.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DG002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Licencias de Funcionamiento de Negocios Comerciales.	
PROPÓSITO	Extender la licencia correspondiente con la finalidad de que se encuentre regulado.	
REQUISITOS	Solicitud elaborada, copia fotostática de credencial de elector, croquis de localización del negocio, contrato de arrendamiento o en su caso documento que acredite la propiedad de mismo y licencia de uso de suelo.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Orden de pago y/o oficio.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Gobernación.	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 01 a 60 días (dependiendo del giro comercial)	
RESPONSABLE	C. José Luis Gutiérrez Díaz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Variable (dependiendo del giro comercial)	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 113	
FUNDAMENTO	Artículo 116 del Bando Municipal vigente y artículo 159 del Código Financiero.	
OBSERVACIONES	Se realizarán visitas de verificación de acuerdo al giro comercial.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DG003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Refrendos de negocios comerciales	
PROPÓSITO	Extender el permiso correspondiente con la finalidad de que se encuentre regulado.	
REQUISITOS	Recibo de pago extendido por la Tesorería Municipal correspondiente a un año anterior al que incumbe realizar el pago.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Orden de pago y/o oficio.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Gobernación.	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 01 a 60 días (dependiendo del giro comercial)	
RESPONSABLE	C. José Luis Gutiérrez Díaz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Variable (dependiendo del giro comercial)	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 113	
FUNDAMENTO	Artículo 116 del Bando Municipal vigente y artículo 159 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DG004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Bajas de negocios comerciales.	
PROPÓSITO	Controlar los negocios que a petición de los comerciantes ya no desean seguir desempeñando su actividad comercial.	
REQUISITOS	Solicitud por escrito. Recibo de pago extendido por la Tesorería Municipal correspondiente a un año anterior al desea dar de baja.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de Baja.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Gobernación.	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 01 a 60 días (dependiendo del giro comercial)	
RESPONSABLE	C. José Luis Gutiérrez Díaz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 113	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Procederá el movimiento de baja únicamente cuando el negocio se encuentre al corriente en sus pagos.	

DIRECCIÓN DE PREDIAL Y CATASTRO

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DPC001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Certificación de Clave y/o Valor Catastral (asignación, reasignación de clave y actualización de padrón)	
PROPÓSITO	Realizar la incorporación en el Sistema de Gestión catastral y emitir el documento oficial establecido.	
REQUISITOS	Solicitud por escrito o mediante el formato establecido para tal efecto, documento que acredite la propiedad, constancia de posesión del predio, croquis del terreno firmado por colindantes y la autoridad municipal, último de recibo de pago de predial, CURP e identificación oficial del solicitante y en caso de ser representante legal, el documento que lo acredite.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Certificación de clave y valor catastral.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Predial y Catastro	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 30 a 45 minutos.	
RESPONSABLE	C. José Flores Velasco (Encargado)	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	03 salarios mínimos.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 119	
FUNDAMENTO	Artículos 173 y 166 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
OBSERVACIONES	La clave catastral es única, irrepitable y permanente en toda la entidad y no deberá modificarse, salvo en los casos previstos para la reasignación. El tiempo de respuesta es una vez que el expediente haya sido turnado al área y se hayan cubierto los requisitos.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DPC002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Certificación de plano manzanero	
PROPÓSITO	Proporcionar al solicitante copia de la cartografía catastral, misma que contiene las medidas, colindancias, superficie, clave catastral, leyenda de certificación y número de recibo de pago del servicio.	
REQUISITOS	Solicitud por escrito o mediante el formato establecido para tal efecto, documento que acredite la propiedad, identificación oficial del solicitante y en caso de ser representante legal, el documento que lo acredite.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Certificado de Plano Manzanero	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Predial y Catastro	
TIEMPO DE RESPUESTA	30 a 45 minutos	
RESPONSABLE	C. José Flores Velasco (Encargado)	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	02 salarios mínimos.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 119	
FUNDAMENTO	Artículos 173 y 166 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
OBSERVACIONES	Toda certificación de plano manzanero debe constar sobre copia del gráfico en escala 1:500 o 1:1000, resaltando la configuración del predio. El tiempo de respuesta es una vez que el expediente haya sido turnado al área y se hayan cubierto los requisitos.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DPC003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Constancia de Certificación Catastral	
PROPÓSITO	Hacer constar la información que obra en el Padrón Catastral	
REQUISITOS	Solicitud escrita y/o formato establecido para tal efecto, identificación del solicitante y en caso de ser representante legal, el documento que lo acredite y el pago de derechos correspondiente.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Constancia de Información Catastral.02	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Predial y Catastro	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 30 a 45 minutos.	
RESPONSABLE	C. José Flores Velasco (encargado)	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	02 salarios mínimos	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 119	
FUNDAMENTO	Artículos 173 y 166 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
OBSERVACIONES	Es imprescindible presentar oficio de solicitud misma que contendrá limitante de claridad y veracidad de la información. El tiempo de respuesta es una vez que el expediente haya sido turnado al área y se hayan cubierto los requisitos.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DPC004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Levantamiento Topográfico Catastral.	
PROPÓSITO	Precisar los linderos por medio de un levantamiento topográfico, aclarar las colindancias tomando como base la documentación correspondiente y el resultado de las medidas que arroje el levantamiento.	
REQUISITOS	Solicitud escrita y/o formato establecido para tal efecto, documento que acredite la propiedad, relación e colindantes actuales, último recibo de pago de impuesto predial y plano del terreno.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Copia del plano de levantamiento topográfico catastral y copia de acta circunstanciada.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Predial y Catastro	
TIEMPO DE RESPUESTA	De 30 a 45 minutos	
RESPONSABLE	C. José Flores Velasco (Encargado)	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Conforme al límite inferior o superior de la superficie, en base a la tarifa vigente.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 119	
FUNDAMENTO	Artículos 173 y 166 del Código Financiero del Estado de México y Municipios	
OBSERVACIONES	Las limitaciones legales del levantamiento topográfico catastral estriban en que sus resultados solo se podrán utilizar para trámites administrativos. El tiempo de respuesta es una vez que el expediente haya sido turnado al área y se hayan cubierto los requisitos.	

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Resguardo de eventos sociales	
PROPÓSITO	Resguardar la integridad de los asistentes a eventos sociales varios.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal, permiso o licencia correspondiente para la realización del evento y el pago del derecho correspondiente.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Permiso o licencia y orden de pago	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Un día hábil.	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	\$1,500 mil quinientos pesos	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES	El costo del servicio varía de acuerdo al número de elementos y unidades que acudan al evento	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Resguardo de eventos religiosos	
PROPÓSITO	Resguardar la integridad de los asistentes a eventos religiosos varios	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal y Permiso o Licencia correspondiente para la realización del evento.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Un día hábil	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	Gratuito	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES	En caso de celebraciones de culto público, se requiere el permiso expedido por la Dirección de Gobernación. En el caso de procesiones, solo se requiere solicitud.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Resguardo de cortejo fúnebre	
PROPÓSITO	Resguardar la integridad de los asistentes al cortejo fúnebre.	
REQUISITOS	Solicitud verbal del interesado ante la Dirección de Seguridad Pública	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	Gratuito	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES	El sentido de la respuesta a lo solicitud depende de la disponibilidad de unidades y elementos operativos al momento del evento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Traslado de personas	
PROPÓSITO	Apoyar a las personas de escasos recursos que requieran del traslado de un familiar a alguna institución de salud o rehabilitación.	
REQUISITOS	Solicitud verbal del interesado ante la Dirección de Seguridad Pública.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato.	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES	El sentido de la respuesta a lo solicitud depende de la disponibilidad de unidades y elementos operativos al momento del evento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP005	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Resguardo del paso escolar.	
PROPÓSITO	Apoyar con la vialidad en la entrada y salida de alumnos de las diferentes instituciones educativas con la finalidad de evitar algún percance.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Un día hábil.	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES	El sentido de la respuesta a lo solicitud depende de la disponibilidad de unidades y elementos operativos al momento del evento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP006	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Entrega de Citatorios.	
PROPÓSITO	Hacer entrega del requerimiento de presencia que efectúa alguna Autoridad Judicial y/o Ayuntamiento.	
REQUISITOS	Citatorio.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DSP007	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Resguardo del Pago de los Programas “Oportunidades” y “70 y más”.	
PROPÓSITO	Resguardar la integridad de los beneficiarios de éstos programas	
REQUISITOS	Citatorio.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Acuse de recibo.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Seguridad Pública	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Adán Hernández Mondragón	
HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Domingo las 24 hrs. del día.	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 112	
FUNDAMENTO	Artículo 95 del Bando Municipal	
OBSERVACIONES		



INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE.

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
IMCFD001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Convocatorias Deportivas	
PROPÓSITO	Invitar a la ciudadanía a participaren las diferentes ligas o clubes deportivos	
REQUISITOS	Convocatoria.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	Profr. René Medina Medina	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 145	
FUNDAMENTO	Plan de Desarrollo Municipal.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
IMCFD002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Respuesta a solicitudes.	
PROPÓSITO	Atender a la ciudadanía y gestionar las solicitudes ante las instancias correspondientes.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal y copia de credencial de elector del solicitante.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de respuesta.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.	
TIEMPO DE RESPUESTA	10 días hábiles.	
RESPONSABLE	Profr. René Medina Medina	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 89 y terminación 99 ext. 145	
FUNDAMENTO	Bando Municipal y Plan de Desarrollo Municipal.	
OBSERVACIONES	El oficio de respuesta se otorgará en el sentido en que las instancias correspondientes del asunto así lo determines.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
IMCFD003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Promoción de la Cultura Física y el Deporte.	
PROPÓSITO	Promover el deporte entre los habitantes el Municipio a fin de que adquieran los fundamentos técnicos deportivos coadyuvando a mantener la salud de la población y a la erradicación del sedentarismo.	
REQUISITOS	Convocatorias y Solicitud dirigida al Presidente Municipal	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de visita a los promotores.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	Profr. René Medina Medina	
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 145	
FUNDAMENTO	Título Décimo Cuarto, Art. 218, Fracción IV, del Bando Municipal.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
IMCFD004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Entrega de material deportivo (balones, trofeos, medallas, redes deportivas y uniformes)	
PROPÓSITO	Dotación de material deportivo a diferentes instancias (educativas, civiles, sociales y ligas deportivas)	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Respuesta a solicitud.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	Profr. René Medina Medina	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 145	
FUNDAMENTO	Plan de Desarrollo Municipal	
OBSERVACIONES	Organizar el evento e informar a los beneficiarios.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
IMCFD005	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Capacitación permanente a los árbitros de las diferentes ligas municipales.	
PROPÓSITO	Fortalecer el manejo e interpretación de los diferentes reglamentos deportivos para elevar la calidad deportiva y realizar clínicas de arbitraje de fútbol soccer, futbol rápido, basquetbol, voleibol, atletismo y ajedrez.	
REQUISITOS		
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de visita a los presidentes de ligas.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	Profr. René Medina Medina	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 89 y terminación 99 ext. 145	
FUNDAMENTO	Plan de Desarrollo Municipal.	
OBSERVACIONES	Contar con el Convenio con los presidentes de ligas deportivas del municipio.	

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DDUE001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Poda de árboles muertos o en peligro de derrumbe.	
PROPÓSITO	Procurar conservar los recursos naturales y evitar la tala clandestina	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal, credencial de elector del solicitante, título de propiedad, constancia de no afectación, 02 fotografías del árbol, último comprobante de pago, pagar la cantidad de 50 árboles por cada árbol derribado y certificación efectuada por la SEMARNAP.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de autorización.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Departamento de Ecología.	
TIEMPO DE RESPUESTA	08 días hábiles.	
RESPONSABLE	Lic. Simonet Castro González	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99	
FUNDAMENTO	Código Penal Federal en su art. 148. Ley General de Desarrollo Sustentable, Reglamento para la Protección del Ambiente y el Bando Municipal en sus artículos 143 al 150.	
OBSERVACIONES	La cantidad de 50 árboles la estipula PROBOSQUE.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DDUE002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Licencia de Construcción	
PROPÓSITO	Obtención de la Licencia Municipal de Construcción de conformidad al Plan de Desarrollo Municipal y al tipo de obra.	
REQUISITOS	Documento que acredita la propiedad, credencial de elector del solicitante, licencia de uso de suelo, croquis arquitectónico (obras menores a 60 metros cuadrados), planos estructurales y arquitectónicos firmados por peritos (obras mayores a 60 metros cuadrados), cédula profesional del perito, formato debidamente requisitado y el pago de derechos correspondiente.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Licencia de construcción y Placa de Obra.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología.	
TIEMPO DE RESPUESTA	10 días hábiles a partir de la recepción de la documentación completa.	
RESPONSABLE	Lic. Luis Martínez Flores	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	De conformidad con lo establecido en el Código Financiero del Estado de México.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99	
FUNDAMENTO	Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México y Municipios.	
OBSERVACIONES	Actualmente no se cuenta con Placas de Obra, por lo que únicamente se entrega la Licencia de Construcción.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CAJ001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Asesoría Jurídica a la ciudadanía en general	
PROPÓSITO	Asesorar a la ciudadanía que carece de recursos económicos para solventar los gastos de un abogado de forma particular.	
REQUISITOS	Ningún requisito, y en caso de que exista, presentar citatorio.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Informe.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Asuntos Jurídicos.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
RESPONSABLE	Lic. José Manuel Malo Sánchez	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 152	
FUNDAMENTO	De conformidad con la necesidad del solicitante.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CAJ002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Capacitación a autoridades auxiliares.	
PROPÓSITO	Brindar asesoría jurídica a Delegados Municipales.	
REQUISITOS	Ninguno.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Registro de asistencia	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Asuntos Jurídicos.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
RESPONSABLE	Lic. José Manuel Malo Sánchez	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 152	
FUNDAMENTO	Bando Municipal, Códigos penal, civil, administrativo y agrario del Estado de México.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CAJ003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Defensa de intereses municipales.	
PROPÓSITO	Defender y representar al H. Ayuntamiento ante las diferencias instancias gubernamentales.	
REQUISITOS	Demandas.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de respuesta	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Asuntos Jurídicos.	
TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a los términos de ley.	
RESPONSABLE	Lic. José Manuel Malo Sánchez	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO		
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 152	
FUNDAMENTO	De conformidad al tipo de demanda.	
OBSERVACIONES		



DIRECCIÓN DE LA CASA DE CULTURA Y BIBLIOTECAS

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DCCB001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Taller de manualidades	
PROPÓSITO	Fomentar entre los habitantes del municipio las actividades concernientes al aprendizaje de manualidades.	
REQUISITOS	Acta de nacimiento y pago de inscripción.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Recibo y reconocimiento.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de la Casa de Cultura y Bibliotecas	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato	
RESPONSABLE	Profr. Emilio Calzada Ruíz	
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes, miércoles y viernes de 16:00 a 20:00 hrs.	
COSTO	\$25.00	
INFORMES	Calle 5 de mayo #113, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 5199 ext. 147	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DCCB 002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Taller de karate	
PROPÓSITO	Otorgar a los habitantes del municipio los conocimientos básicos de karate a fin de fomentarlo únicamente como ejercicio rutinario.	
REQUISITOS	Acta de nacimiento y pago de inscripción.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Recibo y reconocimiento.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de la Casa de Cultura y Bibliotecas	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato	
RESPONSABLE	Profr. Emilio Calzada Ruíz	
HORARIO DE ATENCIÓN	Martes y Jueves de 16:00 a 18:00 hrs.	
COSTO	\$25.00	
INFORMES	Calle 5 de mayo #113, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 5199 ext. 147	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DCCB 003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Organización de eventos cívico sociales	
PROPÓSITO	Coordinar con la sociedad en general eventos cívicos sociales que coadyuven a la integración.	
REQUISITOS		
COMPROBANTE A ENTREGAR	Fotografías y videos.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de la Casa de Cultura y Bibliotecas	
TIEMPO DE RESPUESTA	De conformidad con el calendario cívico social.	
RESPONSABLE	Profr. Emilio Calzada Ruíz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	Calle 5 de mayo #113, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 5199 ext. 147	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DCCB 004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Taller de música.	
PROPÓSITO	Otorgar a los habitantes del municipio los conocimientos básicos sobre como tocar un instrumento musical.	
REQUISITOS	Copia de acta de nacimiento, pago de inscripción y cuota de recuperación.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Recibo y constancia del curso.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de la Casa de Cultura y Bibliotecas	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
RESPONSABLE	Profr. Emilio Calzada Ruíz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 20:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	\$25.00	
INFORMES	Calle 5 de mayo #113, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 5199 ext. 147	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



DIRECCIÓN DE SALUD

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Pláticas sobre prevención de adicciones (alcoholismo y drogadicción)	
PROPÓSITO	Concientizar y prevenir a los jóvenes habitantes del municipio sobre el consumo de alcohol y drogas a fin de reducir el índice de adictos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal indicando lugar, fecha y hora en la que se requiere se realice la plática.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Las pláticas se otorgan a estudiantes de niveles básico y medio superior, así también a particulares de forma individual y colectiva.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Pláticas sobre prevención de cáncer de mama y cérvico uterino.	
PROPÓSITO	Informar y prevenir a las mujeres habitantes del municipio sobre enfermedades relacionadas con el cáncer de mama y cérvico uterino a fin de reducir el número de pacientes.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal indicando lugar, fecha y hora en la que se requiere se realice la plática.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Pláticas de esterilización de agua.	
PROPÓSITO	Informar y prevenir a los habitantes del municipio sobre la importancia de esterilizar el agua a fin de evitar enfermedades gastrointestinales.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal indicando lugar, fecha y hora en la que se requiere se realice la plática.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Pláticas sobre Menopausia.	
PROPÓSITO	Informar a las mujeres del municipio, mayores de 40 años sobre los cambios climaterios que se presentan con la menopausia.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal indicando lugar, fecha y hora en la que se requiere se realice la plática.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS005	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Pláticas sobre enfermedades de transmisión sexual.	
PROPÓSITO	Prevenir a la población joven del municipio sobre la transmisión de enfermedades venéreas así como la importancia del uso de preservativo.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal indicando lugar, fecha y hora en la que se requiere se realice la plática.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Las pláticas se otorgan a estudiantes de niveles básico y medio superior, así también a particulares de forma individual y colectiva.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS006	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Inspecciones de sanidad e higiene a locales comerciales relacionados con la venta de alimentos.	
PROPÓSITO	Verificar que los locales comerciales relacionados con la venta de alimentos cumplan con los parámetros de asepsia a fin de prevenir enfermedades gastrointestinales.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal indicando lugar, fecha y hora en la que se requiere se realice la plática.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS007	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Información sobre la Perrera Municipal.	
PROPÓSITO	Difundir entre los habitantes del municipio los servicios que otorga la perrera municipal.	
REQUISITOS	Solicitar de manera personal o telefónica información correspondiente a algún servicio, proporcionando nombre, dirección y teléfono.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Dirección de Salud.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS008	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Vacunación Antirrábica.	
PROPÓSITO	Mantener controlado el virus rábico y evitarla aparición de enfermedades relacionadas con la misma.	
REQUISITOS	Presentar a la mascota con su cartilla de vacunación o certificado de vacunación anterior.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Certificado de vacunación.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal (de manera permanente) o en Puestos de Vacunación (durante las campañas de vacunación)	
TIEMPO DE RESPUESTA	10 minutos.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Será obligación del dueño de la mascota el vacunar a su mascota de manera anual en los centros que para ello se destinan.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS009	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Captura de perros sin dueño o con dueño irresponsable.	
PROPÓSITO	Evitar que los perros deambulen libres en la vía pública provocando contaminación por heces fecales y orina, además de prevenir agresiones hacia los habitantes del municipio.	
REQUISITOS	Reporte por parte de los ciudadanos sobre los lugares de alto índice de perros o en su caso, únicamente la presencia de los perros en la vía pública.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable (dependiendo del tipo de servicio y/o cantidad de perros)	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0010	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Donación voluntaria de mascotas.	
PROPÓSITO	Concentrar animales enfermos o agresivos que el propietario ya no desea conservar a fin de proceder con su destino final.	
REQUISITOS	Realizar reporte. En caso de ser una mascota agresiva, el dueño deberá ayudar con la captura de la mascota.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Se realizan jornadas de donación masiva de mascotas convocadas por Delegados Municipales y Centros de Salud.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0011	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Consultas Clínicas a mascotas.	
PROPÓSITO	Brindar la atención necesaria a mascotas enfermas y orientar al propietario sobre el cuidado y tenencia responsable.	
REQUISITOS	Solicitud verbal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO		
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Es propietario del animal deberá reportar la presencia de animales con sintomatología de rabia.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0012	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Adopción de mascotas.	
PROPÓSITO	Brinda una oportunidad e vida a las mascotas que presentan aptitudes de protección o compañía.	
REQUISITOS	Identificación oficial del solicitante, comprobar solvencia económica y moral para hacerse cargo de la mascota.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Certificado e vacunación antirrábica y ficha de adopción.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Solo se entregarán en adopción a mascotas clínicamente sanas y de comportamiento estable	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0013	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Cirugías de esterilización a animales.	
PROPÓSITO	Controlar la población animal.	
REQUISITOS	Contar con más de tres meses de nacimiento, que el animal no se encuentre gestando a amamantando y ayuno previo de 12 horas.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Lista de cuidados post operatorios.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Aproximadamente 40 minutos por cirugía.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Se realizan jornadas de esterilización en coordinación con Delegados Municipales, Centros de salud y particulares.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0014	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Sacrificio de animales domésticos silvestres.	
PROPÓSITO	Disminuir la población canina que habita libremente en el municipio.	
REQUISITOS	No haber sido requerido por el propietario después de 72 hrs.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO		
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO	De acuerdo en lo establecido en la NOM – 033 – SOO – 1995, sacrificio humanitario de los animales domésticos silvestres.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0015	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Observación clínica en animales.	
PROPÓSITO	Confirmar o descartar mediante sintomatología la presencia o ausencia de rabia.	
REQUISITOS	Presentar reporte de animal del que se sospecha la presencia de rabia o después de una agresión.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ficha de observación.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	10 días hábiles.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Al término de la observación, los animales no reclamados son sacrificados y posteriormente se envía la muestra encefálica al laboratorio para su debido estudio.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0016	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Monitoreo de virus rábico.	
PROPÓSITO	Vigilar el comportamiento del virus rábico en el Municipio.	
REQUISITOS	Tomar una muestra proporcional del número de animales sacrificados	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Oficio de solicitud de servicio y Formato e Diagnóstico de Rabia.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	Las muestras obtenidas son enviadas para su estudio al Laboratorio Estatal en la Ciudad de Toluca.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0017	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Tratamiento de cadáveres animales.	
PROPÓSITO	Retirar de la vía pública cadáveres de animales a fin de evitar contaminación y accidentes.	
REQUISITOS	Reporte ciudadano.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
DS0018	2013 – 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Atención de reportes emitidos a la Perrera Municipal.	
PROPÓSITO	Solventar los reportes de la ciudadanía mediante un servicio de calidad.	
REQUISITOS	Reporte vía oficio, telefónico o personal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Dependiendo de la solicitud.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Perrera Municipal.	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable.	
RESPONSABLE	C. Rosa María Colín Escamilla	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Andador 20 de Noviembre, Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 103.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



COORDINACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE001	2013 – 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de templete.	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de templete para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 116.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de pódium.	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de pódium para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	Bulevar Vicente Guerrero S/N, frente al Tecalli, Ejido de San Felipe del Progreso, San Felipe del Progreso, Estado de México. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 113.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de sillas	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de sillas para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 116.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE004	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de mampara.	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de mampara para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	Bulevar Vicente Guerrero S/N, frente al Tecalli, Ejido de San Felipe del Progreso, San Felipe del Progreso, Estado de México. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 113.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE005	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Enlonado	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de lona para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 116.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE006	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de equipo de sonido.	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de equipo de sonido para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	Bulevar Vicente Guerrero S/N, frente al Tecalli, Ejido de San Felipe del Progreso, San Felipe del Progreso, Estado de México. Teléfono (s): (712) 123 51 99 y 123 52 86 ext. 113.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE007	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de presídium.	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de presídium para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 116.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CEE008	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Colocación de mesas.	
PROPÓSITO	Brindar apoyo en la colocación de mesas para el buen desarrollo de los diferentes eventos.	
REQUISITOS	Solicitud dirigida al Presidente Municipal.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Ninguno.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Eventos Especiales.	
TIEMPO DE RESPUESTA	03 días hábiles	
RESPONSABLE	C. José Calzada Ruiz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	Bulevar Vicente Guerrero S/N, frente al Tecalli, Ejido de San Felipe del Progreso, San Felipe del Progreso, Estado de México. Teléfono (s): (712) 123 51 99 y 123 52 86 ext. 113.	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES	La prestación del servicio se realizará de acuerdo con la atención de giras del H. Ayuntamiento.	

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CCS001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Difusión y promoción.	
PROPÓSITO	Difundir y promover las obras, acciones y actividades que realiza el gobierno municipal en beneficio de la sociedad mediante los diversos medios de comunicación.	
REQUISITOS	Ninguno	
COMPROBANTE A ENTREGAR		
ÁREA DONDE SE OTORGA	Coordinación de Comunicación Social	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable	
RESPONSABLE	Lic. Guadalupe de la Cruz	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 132	
FUNDAMENTO	Plan de Desarrollo Municipal (Programa 0802; Fortalecimiento de la Participación Ciudadana, inciso b)	
OBSERVACIONES		



SECRETARÍA TÉCNICA

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
ST001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Recepción y/o Atención de solicitudes ciudadanas.	
PROPÓSITO	Atender los requerimientos de las solicitudes ciudadanas.	
REQUISITOS	Oficio original de solicitud y dos copias	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Acuse de recibido con número de folio	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Secretaría Técnica	
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable	
RESPONSABLE	Lic. Antonio Servín Martínez	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
ST002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Peticiones a través del SICOSIEM	
PROPÓSITO		
REQUISITOS	Requisitar el formato establecido por el IMFOEM vía electrónica	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Acuse de recibido con número de folio electrónico.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Secretaría Técnica	
TIEMPO DE RESPUESTA	14 días hábiles	
RESPONSABLE	Lic. Antonio Servín Martínez	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
ST003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Solicitud de información a través de la página WEB	
PROPÓSITO	Atender los requerimientos o solicitudes de información realizadas por éste medio.	
REQUISITOS	Requisitar el formato establecido	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Acuse de recibido con número de folio electrónico.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Secretaría Técnica	
TIEMPO DE RESPUESTA	14 días hábiles	
RESPONSABLE	Lic. Antonio Servín Martínez	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CIM001	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Atención de Quejas y Denuncias	
PROPÓSITO	Brindar apoyo a la ciudadanía y servidores públicos.	
REQUISITOS	Datos personales del quejoso y queja.	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Resolución	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Contraloría Interna Municipal	
TIEMPO DE RESPUESTA	2-3 días hábiles	
RESPONSABLE	Lic. Sócrates Guadarrama Maya	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 110	
FUNDAMENTO		
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CIM002	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Declaranet	
PROPÓSITO	Asesorar a los servidores públicos sobre la declaración anual de bienes.	
REQUISITOS	Datos personales y laborales, historial laboral, sueldo mensual neto, títulos de crédito valores y otras inversiones financieras, gravámenes, y adeudos que afecten el patrimonio del manifestante	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Formato con sello digital.	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Contraloría Interna Municipal	
TIEMPO DE RESPUESTA	30 minutos	
RESPONSABLE	Lic. Sócrates Guadarrama Maya	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 110	
FUNDAMENTO	Artículo 42, fracción XIX de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos.	
OBSERVACIONES		



CÓDIGO	VIGENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
CIM003	2013 - 2015	ENERO DE 2013
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	Atención de Inconformidades de licitación pública a invitación restringida	
PROPÓSITO	Recepción de inconformidades de los contratistas	
REQUISITOS	Escrito de inconformidad	
COMPROBANTE A ENTREGAR	Resolución	
ÁREA DONDE SE OTORGA	Contraloría Interna Municipal	
TIEMPO DE RESPUESTA	1-3 días hábiles	
RESPONSABLE	Lic. Sócrates Guadarrama Maya	
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	
COSTO	Gratuito.	
INFORMES	H. Ayuntamiento Constitucional de San Felipe del Progreso. Plaza Posadas Garduño S/N Colonia Centro. Teléfono (s): (712) 123 51 99 ext. 110	
FUNDAMENTO	Código Administrativo del Estado de México, Libro Décimos Décimo Segundo y Tercero, en sus artículos 12.67 y 13.79	
OBSERVACIONES		