

"2022. Año del Quincucentario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X.	
Orientación y Atención Psicológica.							
DESCRIPCIÓN:							
Realizar acciones de educación, promoción, prevención y atención a la salud mental, mediante el otorgamiento de atención y asesorías psicológica.							
FUNDAMENTO LEGAL		Fundamento: Lineamientos de Operación de la Acción de Desarrollo Social Orientación y Atención Psicológica y Psiquiátrica, Publicados en el Periódico Oficial, Gaceta del Gobierno, de fecha 15 de septiembre de 2017. Manual de Organización del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Felipe del Progreso, Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México					
DOCUMENTO A OBTENER:		Carnet de citas		VIGENCIA:		La que señala el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		x					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes y adultos mayores vulnerables que padecen problemas emocionales, conductuales, familiares y/o sociales, que interfieran con su desarrollo integral y adecuado en los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve o con riesgo de padecer trastornos mentales.					
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO-UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
1. Padecer algún problema familiar, conductual o estar en riesgo de adquirir un trastorno mental, de estar en este supuesto, acudir puntualmente en los horarios establecidos para la atención solicitada, o en su defecto agendar cita.		ORIGINAL	COPIA		Lineamientos de Operación de la Acción de Desarrollo Social Orientación y Atención Psicológica y Psiquiátrica, Publicados en el Periódico Oficial, Gaceta del Gobierno, de fecha 15 de septiembre de 2017, apartados 7.2 Requisitos y Criterios de Selección y 7.10 Procedimientos para la entrega del Servicio. Ordenamiento: Manual de Procedimientos del SMDIF, título VI fracción 8.		
2. Cubrir cuota de recuperación y presentar ticket.		SI	N/A				
3. En el caso de la asesoría individual, únicamente se requiere solicitar este servicio de forma personal y verbal al personal del Departamento de Atención Psicológica.		N/A	N/A				
4. Menores de edad acompañarse de un adulto							
<b>PERSONAS MORALES</b>							
N/A		ORIGINAL	COPIA				
N/A		N/A	N/A		N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A		ORIGINAL	COPIA				
		N/A	N/A				
<b>OTROS</b>							
N/A		ORIGINAL	COPIA		N/A		
		N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE		1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA		Inmediato	
VIGENCIA:		N/A					
COSTO:		\$35 treinta y cinco pesos, fundamento legal, aprobado por Junta de Gobierno del Sistema Municipal DIF					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En la caja del Sistema Municipal DIF.					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					

"2022. Año del Quincucentario de la Fundación de Toluca de Lerdo. Capital del Estado de México"



**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

Para el servicio de consulta externa psicológica de primera vez, se dará prioridad a las personas en estado de vulnerabilidad, así como a niños, niñas y adolescentes.  
Cubrir la cuota de recuperación.  
Los niños deben ir acompañados de un adulto.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Sistema Municipal DIF de San Felipe del Progreso				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> Lic. Lucero Guadalupe Garduño Chávez							
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> Av. Morelos			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		<b>S/N</b>
<b>COLONIA:</b>		Centro		<b>MUNICIPIO:</b>		San Felipe del Progreso	
<b>C.P.:</b> 50640		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 am a 17:00 hrs			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO (75):</b>			
712	1235412	107	N/A	prebifam.dif@sanfelipedelprogreso.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A					
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b> N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		N/A
<b>COLONIA:</b>		N/A		<b>MUNICIPIO:</b>		N/A	
<b>C.P.:</b> N/A		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		N/A					
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Cada cuándo seran mis citas?					
<b>RESPUESTA:</b>		De acuerdo a disponibilidad en agenda					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Cuál es el perfil del personal que atiende?					
<b>RESPUESTA:</b>		Licenciados en psicología.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Cuáles son los principales temas que se abordan?					
<b>RESPUESTA:</b>		Problemas familiares, conductuales, académicos, emocionales, sociales y adicciones.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A.							

<b>ELABORÓ:</b>		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
Lic. Lucero Guadalupe Garduño Chávez San Felipe del Progreso Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar "Juntos por tu familia"		18/FEBRERO/2022	
		VICTOR BLANCO DEL PROGRESO Ana Guadalupe BARRERA Esquivel Directora del Sistema Municipal de Bienestar Familiar	
<b>DIRECCIÓN</b>		<b>DIRECCIÓN</b>	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	

**BIENESTAR FAMILIAR**

