

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO	X						
ORIENTACION Y ATENCION A VICTIMAS DEL DELITO										
<b>DESCRIPCIÓN:</b>										
Se brinda la atención desde el primer contacto con la víctima, con el objetivo primordial de salvaguardar la integridad física y/o emocional, se brinda asesoría jurídica y psicológica sobre dónde y con quien acudir para darle seguimiento a su caso. Así mismo se realiza el acompañamiento de la victima para acudir a realizar su denuncia en las instancias correspondientes.										
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Articulo 2 de la ley de Seguridad Publica del Estado de México. Artículo 99, 100 del bando municipal vigente de San Felipe del progreso.</p> <p>Artículos 3, 13,15 19, 23 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.</p> <p>Título primero, Artículo 1, Título segundo, Capítulo 1, Artículo 7, fracción 6, Capítulo 11, Artículo 8 de la Ley General de Víctimas.</p>								
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		N/A	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A						
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<table border="1"> <tr> <td>S</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>O</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>x</b></td> </tr> </table>	S	N	I	O		<b>x</b>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A	
S	N									
I	O									
	<b>x</b>									
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando alguna persona sea víctima de alguna de las modalidades de violencia (física, psicológica, sexual, etc.)								

ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<p>1.- Se brinda la atención inmediata a alguna persona que haya sido victima de alguna modalidad de violencia.</p> <p>2.- Identificación oficial vigente.</p>	<p>N/A</p> <p>SI</p>	<p>N/A</p> <p>1</p>	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículo 2 de la ley de Seguridad Publica del Estado de México. Artículo 99, 100 del bando municipal vigente de San Felipe del progreso.</p> <p>Artículos 3, 13,15 19, 23 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.</p> <p>Título primero, Artículo 1, Título segundo, Capítulo 1, Artículo 7, fracción 6, Capítulo 11, Artículo 8 de la Ley General de Víctimas.</p>
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
<p>1.- Se brinda la atención inmediata a alguna persona que haya sido víctima de alguna modalidad de violencia.</p> <p>2.- Identificación oficial vigente.</p>	<p>N/A</p> <p>SI</p>	<p>N/A</p> <p>1</p>	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículo 2 de la ley de Seguridad Publica del Estado de México. Artículo 99, 100 del bando</p>



			<p>municipal vigente de San Felipe del progreso.</p> <p>Artículos 3, 13,15 19, 23 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.</p> <p>Título primero, Artículo 1, Título segundo, Capítulo 1, Artículo 7, fracción 6, Capítulo 11, Artículo 8 de la Ley General de Víctimas.</p>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.- Se brinda la atención inmediata a alguna persona que haya sido víctima de alguna modalidad de violencia.	N/A	N/A	<p>Artículo 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 78 y 137 del Estado Libre y Soberano de México.</p>
2.- Identificación oficial vigente.	SI	1	<p>Artículo 2 de la ley de Seguridad Pública del Estado de México.</p> <p>Artículo 99, 100 del bando municipal vigente de San Felipe del progreso.</p> <p>Artículos 3, 13,15 19, 23 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.</p> <p>Título primero, Artículo 1, Título segundo, Capítulo 1, Artículo 7, fracción 6, Capítulo 11, Artículo 8 de la Ley General de Víctimas.</p>

<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	INICIO							
	<p>1.- Personal de la secretaria: Brinda atención inmediata cuando se toma el reporte sobre alguna persona que haya sido víctima de algún delito o que haya sido violentada.</p> <p>2.- Infractor: Se canaliza a la instancia correspondiente para iniciar su denuncia.</p> <p>3.- En caso de que la víctima continúe con su proceso legal, girar oficio de parte de la Fiscalía General de Atlacomulco a la Policía Municipal se brinda apoyo con el resguardo de medidas de protección.</p>							
	FIN							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	Respuesta Inmediata							
<b>COSTO:</b>	Gratuito				N/A			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	<b>No aplica</b>							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando la víctima no desee continuar con su denuncia correspondiente.</li> <li>- Cuando alguna persona lo solicite ya sea vía telefónica o presencial</li> </ul>							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>	N/A							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Dirección de Seguridad Pública					Secretaría Técnica del Consejo Municipal de Seguridad Pública			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	JUAN REYES GONZALEZ							



<b>DOMICILIO:</b>	C AL LE :	Boulevard José María Morelos y Pavón	NO. INT. Y EXT.:	N/A
			N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIP IO:	San Felipe del Progreso	
C.P :	50640	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a Domingo las 24 horas los 365 días del año.	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
01 712	1237474	112	N/A	<a href="mailto:seguridadpublica@sanfelipedelprogreso.gob.mx">seguridadpublica@sanfelipe delprogreso.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>	N/A			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A			
<b>DOMICILIO:</b>	C AL LE :	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIP IO:	N/A	
C.P :	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A	N/A	N/A	<u>N/A</u>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL(29)</b>				



<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Dónde puedo acudir para denunciar?
<b>RESPUESTA:</b>	Agencia del Ministerio Público de Violencia de Género DIF Municipal Juez Cívico en el ayuntamiento de San Felipe del Progreso
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Pueden Acompañarme a realizar mi Denuncia?
<b>RESPUESTA:</b>	Personal de la Policía de Género realiza el acompañamiento a las víctimas
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué puedo hacer para que no se acerque a mi domicilio el generador de violencia?
<b>RESPUESTA:</b>	Solicitar ante el Ministerio Público una medida de protección
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorridos de vigilancia en edificios escolares</li> <li>• Orientación y atención a víctimas del delito</li> <li>• Pláticas de prevención del delito</li> <li>• Atención de llamadas de emergencia</li> </ul>	



<p>ELABORÓ:</p> <hr/> <p>LIC. JUAN REYES GONZALEZ SECRETARIO TECNICO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PUBLICA</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <hr/> <p>ANGEL CONTRERAS ALANIS DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27/01/2025</p>
---	---	--