

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	X	SERVICIO:	X
Seguimiento a Quejas de presuntas violaciones a los derechos humanos				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Los demandantes de los casos presentan su queja, dan seguimiento, acuden a las audiencias hasta la finalización del caso.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	<b>Ley orgánica Municipal Artículo 147 K</b>			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No aplica	<b>VIGENCIA:</b>	Copia de queja	
<b>¿SE REALIZA EN LINEA?:</b>	SI NO x	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	No aplica en la defensoría municipal	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Ante probable vulneración de los derechos humanos por parte de servidores públicos			
<b>REQUISITOS:</b>	<b>FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Presentarse en el área para presentar su queja	OR) G)	COPIA(S) 1 Copia(s) Simple(s)	Ley orgánica municipal Art. 147 k	
Se llenará una hoja de queja durante la atención y lista de atención asistencial para evidencia de la atención en el área.	NA L SI	para el quejoso	Bando Municipal de san Felipe del Progreso	
Al instaurarse la queja se indicará el procedimiento siguiente			Artículo 224 Bis	
<b>PERSONAS MORALES</b>				
Presentarse en el área para presentar su queja	OR) G)	COPIA(S) 1 Copia(s) Simple(s)	Ley orgánica municipal Art. 147 k	
Se llenará una hoja de queja durante la atención y lista de	NA L SI		Bando Municipal de san Felipe del Progreso	

"2022. Año del Quincucentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo. Capital del Estado de México"



H. AYUNTAMIENTO DE  
SAN FELIPE DEL PROGRESO  
2022 - 2024



atención asistencial, para evidencia de la atención en el área. Al instaurarse la queja se indicara el procedimiento siguiente				Artículo 224 Bis
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica		n/a	n/a	n/a
<b>OTROS</b>				
No aplica		n/a	n/a	n/a
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	30 min.	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>		Inmediata ante la atención
<b>VIGENCIA:</b>	Se pueden presentar quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos hasta con un año de haber ocurrido el hecho			
<b>COSTO:</b>	Gratuito			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica, SERVICIO GRATUITO			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El servicio se proporcionará de acuerdo a actividad y conforme a los lineamientos del SEMAFORO de contingencia COVID 19</li> <li>- Al realizarse la queja en esta defensoría se debe ratificar el proceso en la visitaduría</li> </ul>			
Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá 15 días hábiles para emitir una respuesta, tal y como lo establece el artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios, de lo contrario operara la <b>afirmativa ficta</b> .				

*"2022. Año del Quincucentario de la Fundación de Toluca de Lerdo. Capital del Estado de México"*



M. AYUNTAMIENTO DE  
SAN FELIPE DEL PROGRESO  
2022 - 2024



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Defensoría Municipal de derechos humanos de San Felipe del Progreso				Derechos Humanos	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. José Ángel Hernández Cárdenas			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALL E:</b>	Plaza Posadas y Garduño	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	San Felipe del Progreso		
<b>C.P.F.:</b>	50640	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De 9:00 a 5:00 pm de lunes a viernes		
<b>LA DA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:(25)</b>	
712	1236157	119		derechoshumanos@sanfelipedelprogreso.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	Visitaduría General Sede Atlacomulco de la comisión de Derechos Humanos del Estado de México				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Ricardo Vilchis Orozco.				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Calle Luis Donald Colosio Murrieta, Referencias: cerca de . Calle Simón Bolívar, Calle Lázaro Cárdenas, Avenida Porfirio Alcántara	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>	Atlacomulco de Fabela	<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco		
<b>C.P.F.:</b>	50450	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
<b>LA DA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
0155	7121335200			VISITADURIA.ATLACOMULCO@CODEG.O	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	Atlacomulco, San Felipe del Progreso, El oro, San José del Rincón				
<b>OTROS</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE I:</b>	¿Qué es una queja?				
<b>RESPUESTA:</b>	Una queja que hace una persona de forma verbal o escrita para que la Comisión de Derechos				

	Humanos del Estado de México investigue la presunta violación de sus derechos humanos por actos u omisiones de autoridades y personas servidoras públicas.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Quién es un servidor público?
<b>RESPUESTA:</b>	Es <b>servidor público</b> la persona que presta servicios a la Administración o a nombre y por cuenta de esta, como parte de su organización, en virtud de un acto válido y eficaz de investidura, con entera independencia del carácter imperativo, representativo, remunerado, permanente o <b>público</b> de la actividad respectiva
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿En donde más puedo realizar una queja?
<b>RESPUESTA:</b>	I. A tu disposición la Caseta CODHEM ubicada dentro de las instalaciones del Palacio Municipal de San Felipe del Progreso, solo descuelga y te comunican inmediatamente
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS (28)</b>	
Conformación de quejas por motivo de presuntas violaciones a los derechos humanos	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
Ana Luisa Nava Escobar Auxiliar de la defensoría municipal de derechos humanos 	Lic. José Angel Hernández Cárdenas DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN FELIPE DEL PROGRESO 	12/ENERO/2022  Debe ser la fecha de su elaboración.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	