

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | | |
|--|---|----------|---|-------------------|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X | |
| ACTA DE MUTUO RESPETO | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| DOCUMENTO QUE SE EXPIDE A PETICIÓN DE PARTE, CUANDO SE TIENE ALGÚN TIPO DE PROBLEMÁTICA O INCIDENCIA ENTRE DOS O MÁS INDIVIDUOS, SIEMPRE Y CUANDO NO SEAN HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO, EN EL QUE A TRAVÉS DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN SE OBTENGA UN ACUERDO QUE FAVOREZCA DE FORMA EQUITATIVA A LAS PARTES. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | LA OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA TENDRÁ LAS ATRIBUCIONES, FACULTADES Y OBLIGACIONES QUE SEÑALAN LOS SIGUIENTES ORDENAMIENTOS LEGALES: ARTICULO 115 DE LA CONSTITUCION FEDERAL, LOS TRATADOS INTERNACIONALES DE LA QUE EL ESTADO MEXICANO SEA PARTE, ARTÍCULOS 112 Y 113 DE LA CONSTITUCION ESTATAL, ARTÍCULOS 2, 3, 148, 149 FRACCION I, 150 FRACCION I, 151 Y 152 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO Y TITULO DÉCIMO PRIMERO, CAPÍTULO I ARTÍCULOS 222 Y 223 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE SAN FELIPE DEL PROGRESO, MEXICO. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | ACTA DE MUTUO RESPETO | | VIGENCIA: | INDEFINIDO | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO LAS PARTES TIENEN ALGUN CONFLICTO FAMILIAR O VECINAL DENTRO DE LA JURISDICCION DEL MUNICIPIO. | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL | COPIA(S) | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE DE LOS SOLICITANTES. | SI | I | ACREDITAR LA PERSONALIDAD DE LOS SOLICITANTES. | | |
| PERSONAS MORALES | | | | | |
| NO APLICA | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| NO APLICA | | | | | |
| OTROS | | | | | |
| DURACION DEL TRÁMITE: | 30 MINUTOS. | | TIEMPO DE RESPUESTA: | INMEDIATO | |
| VIGENCIA: | INDEFINIDA | | | | |
| COSTO: | \$96.22 (NOVENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.) | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | CAJA DE LA TESORERIA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SAN FELIPE DEL PROGRESO, MEXICO. | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | MEDIANTE AUDIENCIA DE MEDIACION Y CONCILIACION ENTRE LAS PARTES, EXPONEN SUS DECLARACIONES MOTIVO DEL CONFLICTO Y A TRAVES DEL DIALOGO SE CONDUCE A LA MEDIACION DE FORMA EQUITATIVA DEJANDO PLASMADOS SUS ACUERDOS EN UNA ACTA DE MUTUO RESPETO. | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------|---|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: EDGAR ROMERO LOPEZ | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | PLAZA POSADAS Y GARDUÑO | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | CENTRO | MUNICIPIO: | SAN FELIPE DEL PROGRESO, MEXICO. | | |
| C.P.: | 50640 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: | DE 9:00 A 17:00 HRS. DE LUNES A VIERNES | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRONICO:(25) | |
| 01 712 | 1235199 | 116 | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO. INT. Y EXT.: | | | |
| COLONIA: | MUNICIPIO: | | | | |
| C.P.: | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: | | | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRONICO: | |
| | | | | | |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE: | | | | | |
| OTROS | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | MI VECINO ME AGREDE VERBALMENTE | | | | |
| RESPUESTA: | SE PROGRAMA AUDIENCIA DE MEDIACION Y CONCILIACION ENTRE LAS PARTES PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIA DE MEDIACION Y CONCILIACION CON LA FINALIDAD DE DAR SOLUCION A SU CONFLICTO. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | TUVE UN PROBLEMA CON MI ESPOSO O CONCUBINO, ¿QUE PUEDO HACER? | | | | |
| RESPUESTA: | SE MANDA INVITACION PARA QUE A TRAVES DE DIALOGO SE DE SOLUCION A SU CONFLICTO. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | LE PRESTE DINERO A UN FAMILIAR O VECINO PERO NO TENGO ALGUN DOCUMENTO QUE LO ACREDITE Y NO ME QUIERE PAGAR, ¿QUE PUEDE HACER? | | | | |
| RESPUESTA: | SE MANDA INVITACION AL DEUDOR PARA QUE A TRAVES DEL DIALOGO SE CONCIENTICEN A AMBAS PARTES. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(28) | | | | | |

| | | | |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| ELABORO: |  <p>SAN FELIPE DEL PROGRESO H. AYUNTAMIENTO 2022-2024 TRABAJANDO A RAS DE TIERRA</p> | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  OFICIALIA MEDIADORA Y CONCILIADORA MARIBEL GONZALEZ DE JESUS |  LIC. MANUEL LOPEZ SANTOS | | 04/MARZO/2022 |
| NOMBRE COMPLETO | | NOMBRE COMPLETO | |