



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento de  
San Felipe del Progreso 2019- 2021



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE DEL PROGRESO SERVICIOS PUBLICOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
<b>Atención de reportes de la ciudadanía por incidencia de perros callejeros</b>										
DESCRIPCIÓN:										
Dar atención a la ciudadanía para resolver un problema relacionado con sus mascotas										
FUNDAMENTO LEGAL:		NORMA Oficial Mexicana NOM-042-SSA2-2006, Prevención y control de enfermedades. Especificaciones sanitarias para los centros de atención canina. Artículo 82 del Bando Municipal 2019 Artículo 53 de la Gaceta Municipal 2019-2021 Vol. 1								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A						VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			INCIDENCIAS DE PERROS EN VIA PUBLICA							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
Reporte escrito o telefonico				X	No	No Aplica				
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>										
No Aplica				No	No	No Aplica				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
No Aplica				No	No	No Aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		N/A			TIEMPO DE RESPUESTA:		N/A			
COSTO:		No Aplica								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Proporcionar un servicio de calidad y calidez a la población.								



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



H. Ayuntamiento de  
San Felipe del Progreso 2019-2021



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Coordinación de Sanidad, Prevención y Control Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JUAN GABRIEL BERNAL MEJÍA					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Posadas y Garduño S/N,			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Felipe del Progreso		
C.P.:	50640	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De 9.00 a 17:00 horas, de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	123 61 57, 123 51 99		136	No Aplica	<a href="mailto:Serviciospublicos@sanfelipedelprogreso.gob.mx">Serviciospublicos@sanfelipedelprogreso.gob.mx</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	No Aplica		N/A	N/A	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Como le hacemos con los perros del vecino que están causando daño a mis animales domésticos?						
RESPUESTA:	Invitar al propietario a que se haga responsable de los daños o donar algunos al Centro de Atención Canina (Coordinación de Sanidad, Prevención y Control Animal).						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Y si se niega????						
RESPUESTA:	Acudir a la Autoridad Auxiliar y a la Autoridad Municipal						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  C. JOSÉ ODILÓN LOPEZ ARRIAGA NOMBRE COMPLETO	 C. JUAN GABRIEL BERNAL MEJÍA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  25/01/2019.
---	---	--